



Bem-vindo ao
Itaú Personnalité



Bem-vindo ao Itaú Personalité

Estamos muito felizes por recebê-lo como nosso cliente. A partir de agora, estaremos sempre por perto, oferecendo a você benefícios exclusivos e as melhores soluções financeiras para cada momento de sua vida.

Este guia contém orientações de segurança e informações para você acessar sua conta com toda a conveniência. Aqui você vai saber tudo sobre os canais e meios eletrônicos que colocamos à sua disposição.

Você já está recebendo o seu iToken, um dispositivo de segurança para você realizar transações pela internet e telefone. O seu cartão de crédito Personalité e o talão de cheques serão enviados para o seu endereço de correspondência.

Seja bem-vindo!



Acesse sua conta pelo celular, tablet, internet ou telefone

A qualquer hora e de qualquer lugar, acesse www.itau.com.br/personnalite para entrar na sua conta, realizar transferências e pagamentos, conhecer produtos, novidades e soluções. No site, você pode localizar agências e caixas eletrônicos em todo o país.



Aplicativo app Itaú Personalité no celular

Baixe o aplicativo e conte com mais essa facilidade para movimentar sua conta, fazer pagamentos com segurança e identificar agências e caixas eletrônicos próximos da sua localização. Disponível também para tablets.



Agências e Caixas Eletrônicas

Como cliente Personalité, você será atendido em agências exclusivas – espaços diferenciados em todo o Brasil – e poderá utilizar todas as agências Itaú. Além disso, terá à disposição mais de 40 mil caixas eletrônicos, incluindo os terminais do Banco24Horas.



Avisos por e-mail e SMS

Você pode acompanhar e controlar o uso dos seus cartões de débito e crédito com muita facilidade. Com mensagens automáticas e gratuitas, você recebe o saldo da sua conta e confirmações de movimentações. Acesse sua conta na internet e cadastre-se.



Itaú tokpag

O Itaú tokpag é um aplicativo que simplifica o seu dia a dia. Com ele, você faz transferências para sua lista de contatos do celular sem precisar digitar agência e conta. Uma operação segura e validada pelo seu iToken. Baixe o aplicativo Itaú tokpag na App Store ou Google Play e experimente.



Passo a passo para você cadastrar suas senhas, validar suas operações e realizar saques sem cartão.



Saiba tudo sobre as suas 2 senhas de segurança:

Senha eletrônica: é com essa senha que você vai acessar a sua conta pela internet, aplicativos e telefone. Ela contém 6 dígitos e pode ser cadastrada nas agências, nos caixas eletrônicos ou na internet, assim que você realizar o seu primeiro acesso.

Senha do cartão: essa senha, que também é de 6 dígitos, será enviada junto com seu cartão para o seu endereço de correspondência. Você deverá usá-la para saques e pagamentos nos caixas eletrônicos, ao movimentar sua conta nas agências Itaú e também para confirmar suas transações pela internet.

Para utilizar os caixas 24 horas ou realizar compras no Brasil e exterior, basta digitar os 4 primeiros números dessa mesma senha do cartão.

Importante: depois de cadastrar a sua senha eletrônica é necessário habilitar o seu iToken, o dispositivo que fornece o código de segurança para você validar suas transações pela internet ou telefone.



Biometria

Você sabia que é possível fazer saques sem cartão? Para isso, basta cadastrar sua digital em qualquer agência Personalité ou Itaú. Graças à biometria, com um toque do seu dedo você realiza saques nos caixas eletrônicos sem cartão e com toda segurança, pois sua impressão digital é única.



Validação de suas operações com o iToken

O iToken “chaveirinho” é o dispositivo que fornece o código eletrônico que você precisa para validar suas operações na internet ou telefone.

Pensando na sua conveniência, oferecemos duas outras formas para você obter o código eletrônico.

Você tem a opção de receber o código de segurança por meio de SMS e também pode gerar esse código no seu próprio celular, iPhone ou Android.

Para cadastrar, acesse sua conta na internet, Menu Produtos e Serviços, Segurança, iToken aplicativo ou iToken SMS.





Experiência Personalité

O Itaú Personalité, além de apoiar você no seu dia a dia, sabe reconhecer o seu estilo de vida. Assim, depois de cadastrar sua senha e de ter seu iToken e cartões habilitados, você estará pronto para desfrutar os benefícios da Experiência Personalité.

Inspire-se e descubra o novo! Eventos culturais, roteiros e destinos incríveis, hotéis e pousadas intimistas, o melhor da gastronomia e da boa mesa ... surpreenda-se com a Experiência Personalité.

Acesse www.itaupersonnalite.com.br/experiencia, conheça os benefícios exclusivos e aproveite os descontos oferecidos por nossos parceiros e as promoções sob medida para os clientes Personalité.

Ainda no site, clique em Revista Personalité para ler um conteúdo elegante e sofisticado, especialmente produzido para você, com matérias atuais e histórias de gente descolada e interessante.

acesse nossos canais digitais



[itau.com.br/
personalite](https://itau.com.br/personnalite)



apps no
celular e tablet



SMS 4828



caixas
eletrônicas

Central de atendimento

3003 7377 Capitais e regiões metropolitanas

0800 724 7377 Demais localidades

Consultas, informações, reclamações
e transações, todos os dias, 24h por dia

SAC 0800 722 7377 reclamações, cancelamentos

e informações gerais, todos os dias, 24h por dia

Ouvidoria 0800 570 0011 se não ficar satisfeito com a solução
apresentada, contate a Ouvidoria em dias úteis, das 9h às 18h

Deficiente auditivo/fala 0800 722 1722 todos os dias, 24h por dia